



DIVISIÓN ADMINISTRATIVA

Código:
P22-F01

Procedimiento para el tratamiento de quejas o sugerencias

Fecha de aprobación:
16/02/2021

Formulario para el registro de quejas o sugerencias

Versión:
0

FORMULARIO PARA EL REGISTRO DE QUEJAS O SUGERENCIAS

DATOS DE CONTACTO			
Nombres y Apellidos:			
Entidad a la que representa:			
Correo electrónico:		Teléfono:	

Autorizo las comunicaciones electrónicas	Si:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>	(Obligatorio marcar una de las dos opciones)*
Autorizo el tratamiento de mis datos personales*	Si:	<input type="checkbox"/>	No:	<input type="checkbox"/>	

MOTIVO DE LA SUGERENCIA O QUEJA				
Marque lo que proceda:	Sugerencia:	<input type="checkbox"/>	Queja:	<input type="checkbox"/>
Departamento / Área de Tempel:				
Descripción de la queja o sugerencia:				

Firma del interesado		Fecha:	
----------------------	--	--------	--

INFORMACIÓN GENERAL

Los formularios de quejas y sugerencias tienen por objeto recoger las manifestaciones de insatisfacción de clientes u otras partes interesadas respecto a los servicios prestados y, también, las iniciativas presentadas para la mejora de la calidad.

Las quejas y sugerencias pueden ser presentadas por correo electrónico calidad@tempelgroup.com o de forma presencial, mediante la cumplimentación del formulario correspondiente, así como mediante correo postal, en el cual se hará constar el nombre, apellidos y domicilio, con el fin de remitirle la copia correspondiente, así como la contestación. Puede Enviar el formulario a la dirección de Tempel, S.A., Calle Cobalto 4. Barcelona.

Recibida la queja o sugerencia, el departamento responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la comunicación. Cuando no fuese posible responder dentro del plazo fijado, se enviará comunicación al interesado indicando los motivos del atraso en la respuesta y fijando un nuevo plazo estimado para la respuesta o resolución.

DATOS PERSONALES*

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos, Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril del 2016, los datos facilitados serán utilizados de forma confidencial a los efectos de tramitar su queja o sugerencia. El interesado podrá ejercitar en todo momento los derechos respecto a los datos suministrados dirigiéndose por cualquier medio que deje constancia de su envío y recepción a Tempel, S.A., Calle Cobalto 4. Barcelona o a través del correo electrónico dataprotection@tempelgroup.com

A Completar por Tempel, S.A.

Código de la incidencia: